

VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL

La violence en milieu de travail peut prendre diverses formes, elle peut être physique, mais aussi psychologique. La violence psychologique est plus répandue qu'on ne le croit, car elle inclut notamment l'intimidation, la discrimination, le harcèlement psychologique et le harcèlement sexuel. Concrètement, elle peut se traduire par des menaces, des injures, des remarques à connotation sexuelle, etc. Il peut s'agir d'actions répétées, mais aussi d'un seul geste grave ayant porté atteinte à la dignité ou à l'intégrité de la personne. Elle est toujours inacceptable et doit être prise au sérieux.



PISTES DE SOLUTIONS

- ✓ Soyez informé sur les différentes formes de violence en milieu de travail pour pouvoir reconnaître les situations à risque. Référez-vous à votre supérieur ou au responsable des ressources humaines, au besoin.
 - ✓ Favorisez une communication interpersonnelle respectueuse avec vos collègues et vos supérieurs.
 - ✓ Communiquez les problèmes auxquels vous faites face et exprimez les solutions souhaitées.
 - ✓ Clarifiez rapidement tout malentendu et tentez de régler les conflits avant qu'ils ne s'enveniment.
- Si vous croyez être victime de violence, dès les premiers signes**
- ✓ Communiquez à la personne impliquée que vous n'appréciez pas ses comportements et que vous souhaitez qu'elle cesse.
 - ✓ Parlez de la situation à quelqu'un en qui vous avez confiance et évitez l'isolement.
 - ✓ Signalez la situation conformément à la politique en vigueur.
 - ✓ S'il n'existe pas de politique claire sur la violence ou le harcèlement dans l'organisation, consultez votre supérieur ou le responsable des ressources humaines, si applicable. Informez-vous également sur les lois et les politiques qui s'appliquent à votre milieu de travail.
 - ✓ Renseignez-vous sur la possibilité d'obtenir un soutien psychologique (ex. : programme d'aide aux employés, réseau d'entraide par les pairs, etc.).