

**Formation**  
**ENNEIGEMENT**  
**2020-2021**



**Centre de ski Le Relais**

## **Table des matières :**

1. Introduction
2. Qualités requises
3. Tâches et responsabilités
4. Présentation et fonctionnement
5. Vision du Centre de ski Le Relais
6. Sécurité
7. Rôles et responsabilités de l'employé
8. Communication et travail d'équipe
9. Visionnement de photos
10. Formation terrain
  - 10.1 Sécurité
  - 10.2 Présentation de l'usine de pompage
  - 10.3 Présentation des chambres de distribution (minimum flow)
  - 10.4 Présentation du fonctionnement des canons
  - 10.5 Présentation des pentes à enneiger (stratégie d'enneigement)
  - 10.6 Présentation des véhicules
  - 10.7 Formation Vtt et motoneige
  - 10.8 Cadenassage
  - 10.9 Routine de quart
  - 10.10 Manipulation Terrain

## **1. Introduction :**

Ce document de formation sur l'enneigement s'adresse aux chefs d'équipes et aux préposés d'enneigement. Fabriquer de la neige nécessite une grande prudence car on manipule des fils de courant haute tension et des boyaux avec de la haute pression. Ce document de formation permettra à l'employé de parcourir toutes ces notions afin de les appliquer lors de son travail de saison. Cette formation est ciblée pour donner les connaissances afin de faire fonctionner le réseau d'enneigement avec une très grande sécurité, tout en étant productif.

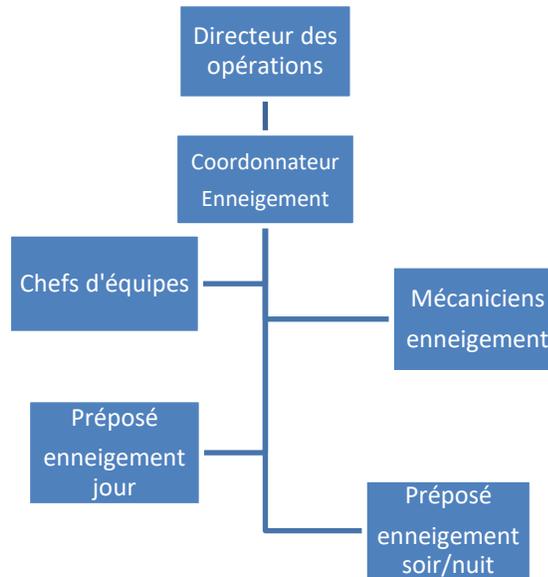
## **2. Qualités requises :**

- Sécuritaire
- Permis de conduire valide
- Habiletés manuelles
- Ponctuel
- Bonne condition physique
- Capacité de travailler en équipe
- Travail de nuit
- Bon jugement

## **3. Tâches et responsabilités :**

- Exécuter le plan de travail fait par le chef d'équipe
- Se déplacer à basse vitesse en vtt ou en motoneige
- S'assurer du bon fonctionnement des canons à neige
- Manipulation de boyaux haute pression et de fils haute tension tout en étant sécuritaire
- Déplacement de canons à neige
- Vérifications des pressions
- Communications claires
- Déplacements sécuritaires à travers les skieurs

#### 4. Présentation et fonctionnement :



#### Coordonnées du directeur / coordonnateur :

Steeve Harvey	poste 3435
Christine Gagné	poste 3409

#### Le réseau d'enneigement :

- 3 pompes avec débit total 2100 gal/min
- Une chambre de distribution
- 2 cabanes de minimum (flow)
- 4 cabanes d'alimentation de courant
- 3 emplacements de changement de lignes
- 2 emplacements de transfert de courant
- 15 km de tuyaux d'enneigement
- 29 canons sur roues
- 4 « Raptors » sur traîneaux
- 1 T-40 sur traîneau
- 4 M-18 fixes
- 7 perches
- Plusieurs modules d'enneigement
- Plusieurs longueurs de boyaux
- 10 rallonges de courant

## **5. Vision du Centre de ski :**

Nous sommes créateurs de plaisir et partageons notre passion pour notre montagne aux familles de la région de Québec. Notre mission est d'offrir une qualité de neige qui se démarque des autres centres de ski.

Les valeurs :

- Famille
- Le plaisir
- L'empathie
- La fiabilité

## **6. Sécurité :**

- Manipulation des hydrants selon la méthode enseignée
- Manipulation des boîtes électriques selon la méthode enseignée
- Toujours rester visible lors du déplacement des canons
- Déplacement sécuritaire en montagne
- Toujours travailler en équipe et ne jamais être seul
- Tout point de sécurité vu en formation terrain

## **7. Rôles et responsabilités de l'employé :**

Le Centre de ski ne peut pas opérer sans vous. Votre rôle est essentiel à la réussite d'une saison.

Il est important :

- De respecter les horaires de travail et d'avertir le responsable de tout changement une semaine à l'avance
- D'être ponctuel et de respecter les pauses
- De respecter le plan de travail de ton chef d'équipe
- D'arriver en forme à son quart de travail
- D'appeler lors d'un retard ou une absence

## **8. Communication et travail d'équipe :**

Il est impossible d'avoir un bon fonctionnement sans une bonne communication entre collègues et un bon travail d'équipe. Il est important de rapporter toute situation anormale à votre superviseur avant que la situation se dégrade.

Travail d'équipe veut aussi dire respect de ses collègues. Donc il est important de respecter les directives afin de ne pas pénaliser vos partenaires de travail.

## **9. Visionnement de photos :**

Une série de photos prise sur le terrain montrant les endroits à risque et les manipulations à faire pour le poste.

## **10. Formation terrain (4 heures) :**

10.1 Sécurité

10.2 Présentation de l'usine de pompage

10.3 Présentation des chambres de distribution (minimum flow)

10.4 Présentation du fonctionnement des canons

10.5 Présentation des pentes à enneiger (stratégie d'enneigement)

10.6 Présentation des véhicules (powerpoint)

10.7 Formation Vtt et motoneige de l'ASSQ

10.8 Cadenassage

10.9 Routine de quart

10.10 Manipulation Terrain



## Objectifs de saison

**L'objectif général pour tous les employés du Relais est d'appliquer et de faire appliquer notre promesse d'entreprise :**

*Toujours à l'écoute et dans le but de répondre aux exigences actuelles de nos clientèles débutantes, intermédiaires et familiales, l'employé fait la promesse de faire vivre une expérience divertissante et sécuritaire en offrant en tout temps des conditions de glisse enneigées supérieures dans un environnement accueillant et bienveillant.*

**Les objectifs spécifiques à l'enneigement sont :**

Objectif 1 : Permettre à notre clientèle de skier le plus rapidement possible sur des conditions d'enneigements supérieures. Leur offrir un domaine skiable varié dans un délai rapide.

Objectif 2 : Toujours être à la recherche de nouvelles technologies et de nouvelles techniques de travail afin d'offrir à la clientèle les meilleures conditions de glisses possibles.



**Réception du document de formation :**

Je, \_\_\_\_\_ confirme avoir reçu le document « formation enneigement 2020-2021 », l'avoir lu et compris et accepte d'appliquer les recommandations qui y sont rattachées.

Signature de l'employé : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

*Remettre au département des Ressources Humaines*