



Notre vision,

Ensemble nous partageons notre amour de la montagne et de la glisse aux familles de la région de Québec.

Notre mission,

Nous offrons un environnement bienveillant à notre clientèle familiale ainsi qu'à nos employés de manière authentique, équitable, professionnelle et plaisante tout en offrant à nos adeptes de la glisse des conditions de neige exceptionnelles.

Nos valeurs organisationnelles : elles représentent ce que nous croyons

La famille : Entreprise familiale, nous croyons en la force de l'engagement mutuel. La solidarité, le respect et la reconnaissance doivent faire partie du quotidien.

Le plaisir : Le plaisir et la motivation sont intimement liés. Trouver un sens à son travail. Prendre plaisir et trouver des occasions de se dépasser. Le bonheur étant dans les petites choses, la simplicité est de mise.

L'empathie : C'est ce qui nous permet d'établir une communication authentique (sincérité, être vrai) avec les autres.

La confiance : C'est l'essentiel permettant d'être uni, de grandir ensemble. C'est la certitude de pouvoir compter les uns sur les autres. La confiance passe par une communication saine où l'écoute, le respect et la bienveillance sont essentiels.

Notre promesse d'expérience-client ; une mission partagée par tous

« Toujours à votre écoute et dans le but de répondre aux exigences actuelles de ses clientèles débutantes, intermédiaires et familiales, le Centre de ski Le Relais fait la promesse de vous faire vivre une expérience divertissante et sécuritaire en vous offrant en tout temps des conditions de glisse enneigées supérieures dans un environnement accueillant et bienveillant ».